

Số: 599 /KH-ĐHH

Thừa Thiên Huế, ngày 29 tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tổ chức thi nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế năm 2021 của Trường Du lịch – Đại học Huế

Để đảm bảo việc tổ chức thi, cấp chứng chỉ các lớp nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế theo quy định, Trường Du lịch – Đại học Huế lập kế hoạch tổ chức thi như sau:

1. Thời gian tổ chức thi dự kiến

- Đợt 1: Tháng 05 năm 2021;
- Đợt 2: Tháng 07 năm 2021;
- Đợt 3: Tháng 09 năm 2021;
- Đợt 4: Tháng 11 năm 2021.

2. Địa điểm thi

Trường Du lịch – Đại học Huế, số 22 Lâm Hoảng, phường Võ Dạ, Thành phố Huế.

3. Hội đồng thi

Thành viên Hội đồng thi thành lập theo quy định của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL.

4. Quy trình tổ chức thi cấp chứng chỉ Nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch

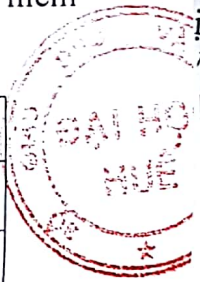
4.1. Đề thi

Đề thi do Hội đồng thi chọn từ ngân hàng đề thi và Tổ giúp việc in sao, niêm phong và quản lý theo chế độ tài liệu mật.

Nội dung đề thi gồm hai phần như sau:

STT	Nội dung	Thời gian thi dự kiến
1	Phần lý thuyết:	150 phút
	+ Bài thi trắc nghiệm (60 câu)	75 phút
	+ Bài thi tự luận (02 câu)	75 phút

STT	Nội dung	Thời gian thi dự kiến
2	Phần thực hành:	20 phút
	+ Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch (Giới thiệu về di sản thiên nhiên, di sản văn hóa, khu du lịch, điểm du lịch hoặc chủ đề chuyên biệt khác về văn hóa, tôn giáo, tự nhiên,...)	15 phút (05 phút chuẩn bị và 10 phút trình bày)
	+ Trả lời câu hỏi tình huống (giải quyết vấn đề phát sinh trong quá trình hướng dẫn khách du lịch)	05 phút



4.2. Coi thi

- Mỗi phòng thi sẽ được bố trí hai cán bộ coi thi (gọi là cán bộ coi thi số 1 và số 2).
- Trước buổi thi 30 phút, cán bộ coi thi 1 nhận đề tại Phòng Đào tạo – Công tác sinh viên; Cán bộ coi thi số 2 đánh số báo danh, gọi thí sinh vào phòng thi, ổn định trật tự và chỗ ngồi; phát giấy thi và hướng dẫn thí sinh điền đầy đủ thông tin trong giấy thi.
- Hết giờ thi, cán bộ coi thi số 2 gọi thí sinh nộp bài thi theo thứ tự trong danh sách dự thi. Cán bộ coi thi số 1 thu bài thi và cho thí sinh ký tên.
- Hai cán bộ coi thi ghi rõ số bài thi, số tờ giấy thi và ký ghi rõ họ tên vào bì đựng bài thi, nộp bài thi về Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên – Trường Du lịch ngay sau buổi thi, ký nộp bài thi và niêm phong bài thi theo quy định.

4.3. Chấm thi

4.3.1. Môn thi tự luận và trắc nghiệm:

Sau khi thi 02 ngày, Tổ giúp việc tiến hành tổ chức đánh phách, cắt phách bài thi. Cán bộ chấm thi nhận bài và thực hiện chấm thi theo quy định.

Hai cán bộ chấm thi thực hiện chấm thi 2 vòng độc lập.

Phòng Đào tạo và Công tác sinh viên – Trường Du lịch tiến hành ghép phách ghi điểm vào biên bản ghi kết quả thi.

4.3.2. Môn vấn đáp:

Điểm thi do hai giảng viên thống nhất và được công bố công khai sau mỗi buổi thi.

4.4. Công bố kết quả và cấp chứng chỉ

Sau khi thi 07 ngày, Trường Du lịch – Đại học Huế sẽ công bố điểm thi đến thí sinh và thông báo trên website của Nhà trường (<http://huht.hueuni.edu.vn/>).

Sau 07 ngày tính từ thời điểm công bố điểm thi nếu không có thí sinh nào thắc mắc, khiếu nại về kết quả, Trường Du lịch – Đại học Huế sẽ tổ chức xét và công nhận kết quả, in và cấp chứng chỉ cho thí sinh.

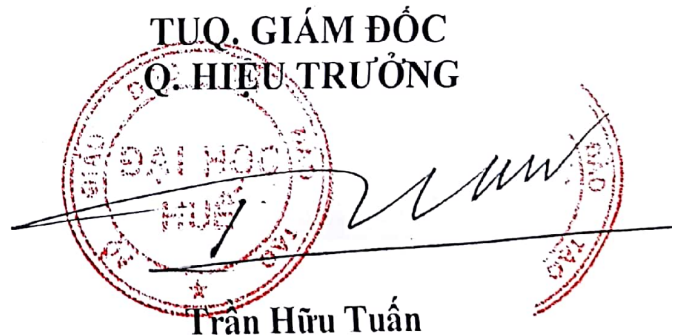
Trường Du lịch – Đại học Huế kính trình Tổng cục Du lịch kế hoạch tổ chức thi, cấp chứng chỉ các lớp nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch nội địa và quốc tế năm 2021.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Tổng cục Du lịch;
- Giám đốc ĐHH (đề báo cáo);
- Lưu VT, TDL, CHP.

**TUQ. GIÁM ĐỐC
Q. HIỆU TRƯỞNG**



Trần Hữu Tuấn